TheMarker

איזו משימה לבצע קודם ולאילו דרישות לסרב? כך נשפר את היעילות בעבודה

בתקופות מיתון וצמצומים, כשפחות אנשים נדרשים לעשות את אותו היקף עבודה, ניצול אופטימלי של היום הוא דבר הכרחי ■ אבל למול ריבוי המשימות וההפרעות האינסופיות, קל לאבד את הדרך ■ איך עושים את זה נכון, ומתי כדאי לצאת להפסקה?





ככל שהמשק נכנס להאטה, הפרודוקטיביות של כוח העבודה צונחת והאי־ודאות עולה צילום: Andrey_Popov/ Shutterstock.com

רונית הראל
17 בינואר 2023, 06:00

עקוב

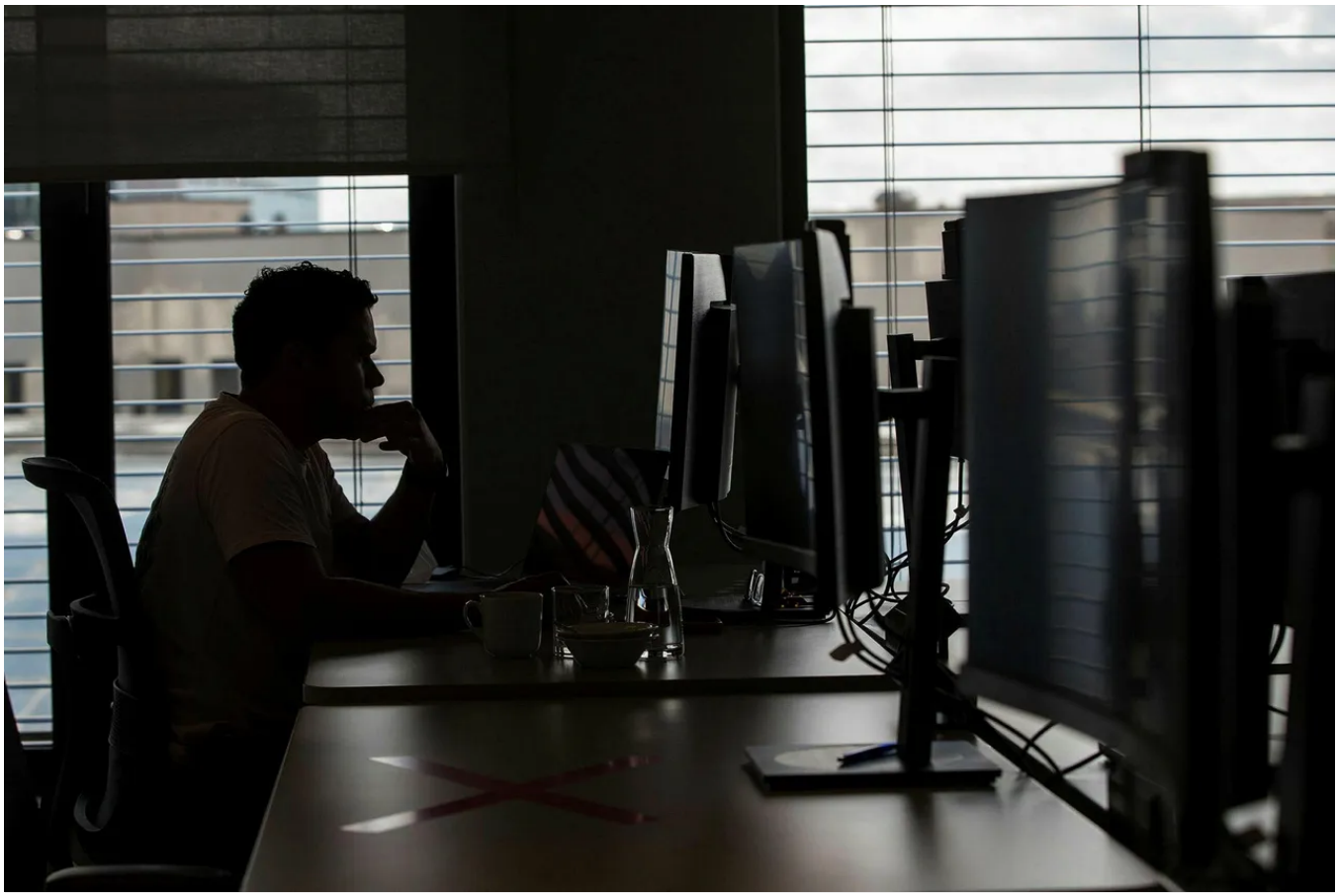
אם מקלידים את הביטוי Being more בגוגל, ההשלמה האוטומטית מציעה את "להיות יותר פרודוקטיבי" כבחירה השנייה הכי סבירה, מיד אחרי "להיות יותר אסרטיבי". נדמה שאין הוכחה טובה יותר לכך שאנשים וחברות מחפשים תשובות לגבי היישומיות של המושג החמקמק. אם מקליקים על החיפושים האלה, מגלים עשרות עצות להגברת פרודוקטיביות, החל מאורך ההפסקות האופטימלי ועד כיצד לארגן את תיבת המייל ביעילות.

הרצון להפיק יותר מיום העבודה אינו חדש. מה שבעיקר השתנה הוא המקור של מי שדואג לכך: בחברות ההיררכיות של פעם, הרעיונות לגבי כיצד צריך לעבוד הגיעו מלמעלה למטה, אך במהלך השנים חוקרים גילו שאנשים אוהבים להיות אחראים על הפרודוקטיביות שלהם בעצמם.

- פרסומת -



בעבר היה צריך לעודד עובדים להיות פרודוקטיביים, בעוד עכשיו חלקם בוחרים לשפר את ניהול הזמן שלהם כי זה גורם להם להרגיש טוב. זו הסיבה שבגללה תיאוריות הניהול למיניהן שינו את מרכז הכובד מהמעסיקים אל העובדים — והעניקו להם שליטה רבה יותר על האופן שבו הם מבצעים את עבודתם. הטרנד הנוכחי של טיפים ואפליקציות לפרודוקטיביות הוא השלב הבא בתהליך הזה.



בסקר שנערך באחרונה, עובדים השיבו שהם "לא הגרסה הכי פרודוקטיבית של עצמם בעבודה" בימים אלה של אי־ודאות צילום: בלומברג

- **לאייש משרות חדשות בלי לפטר ולגייס אף אחד: "הגיוס השקט" כבר כאן**
- **התפטרות שקטה? המוטיבציה של הישראלים לעבוד גבוהה מתמיד**
- **מנכ"ל מתקלט ומנכ"לית מתאגרפת: למה בכירים משקיעים המון בתחביבים?**

ככל שהמשק נכנס להאטה — ועל רקע פיטורי העובדים — הפרודוקטיביות של כוח העבודה צונחת והאי־ודאות עולה, ונראה כי ארגונים לא יכולים להתנער מהדאגה לתחושת הסיפוק האישי של עובדים. על פי סקר עדכני של חברת הייעוץ האמריקאית AWI, כ־75% ממנהלי

משאבי האנוש שנסקרו אומרים שהם מודאגים מהמיתון המתקרב, ושיעור דומה של עובדים מרגישים שהארגון שלהם לא יכול להתמודד עם האתגרים הצפויים כתוצאה מכך.

עצות לניהול נכון, סקירות משוק העבודה - אצלכם בדוא"ל

הרשמה בקליק

בסקר, שבו נשאלו יותר מ–5,000 עובדים ומנהלי משאבי אנוש ברחבי העולם, עובדים השיבו שהם "לא הגרסה הכי פרודוקטיבית של עצמם בעבודה" בימים אלה של אי־ודאות. צוות המחקר של AWI קבע כי עסקים חייבים ליישם תוכניות חדשות לפריון, חוסן ושימור, כדי להתגבר בצורה הטובה ביותר על האתגרים האלה.



ערן יעקובוביץ'
צילום: רועי שור

הנושא של פרודוקטיביות מעסיק את ערן יעקובוביץ', CMO בחברת AI21 Labs ומייסד־שותף של קהילת "צרות בהיי־טק". הוא מתגורר בזכרון יעקב, ומבלה לא מעט זמן

בנסיעות למרכז. בנוסף הוא גם אבא לפעוטה, כך שזמן העבודה שלו קצוב, ולכן הוא פיתח כמה שיטות להתייעלות.

לדבריו, אחד האתגרים הוא ריבוי הפלטפורמות והערבוב שנוצר ביניהן. "העובדה שהעבודה גולשת בין המשרד לבית ואינה תלויה יותר במיקום אינה חדשה, אבל העובדה שהיא מגיעה אלינו ממגוון פלטפורמות זה משהו שהולך ומתגבר", אומר יעקובוביץ'.

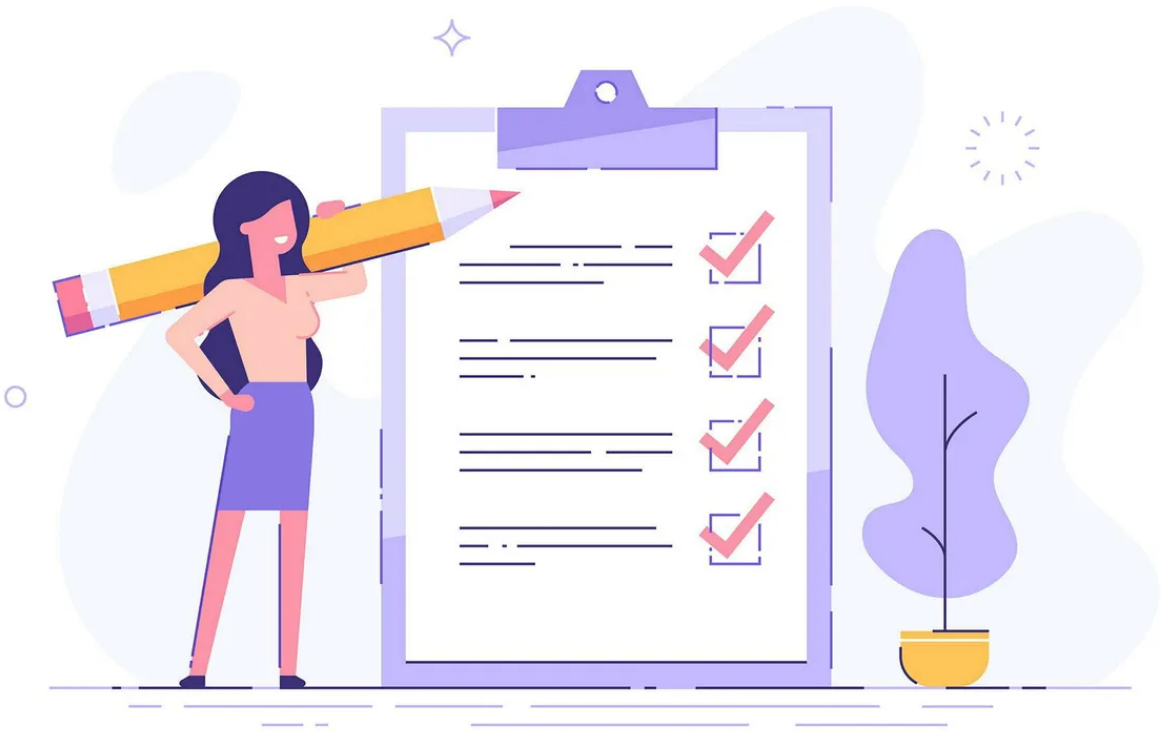
- פרסומת -


"אנחנו מקבלים את זה כמובן מאליו שברשימת השיחות שלנו בוואטסאפ יש שיחה אינטימית עם בן או בת הזוג, מתחתיה שיחה עם הבוס, ומתחתיה בכלל 'שיחה' עם עצמנו, שהיא למעשה רשימת תזכורות אינסופית. ואז יש את השיחות בסלאק, את המיילים, האינסטגרם, הטוויטר ועוד. זה מקשה על יצירת קונטקסט אחד לעבודה ואחד לחיים האישיים, והרבה פעמים זה דורש מאיתנו להעביר משימות שקיבלנו בוואטסאפ לאימייל או לרשימה אחרת".

לדבריו, הוא למד לשפר תהליכים. "בין אם ביצירה של קיצורי מקלדת, טמפלטים של מיילים מוכנים מראש, ניהול פגישות בצורה יעילה יותר ומעקב אחר משימות. בסוף, זה מצטבר וניכר".
הנה כמה אתגרי עבודה יומיומיים — והפתרונות הפרודוקטיביים שהוכחו מחקרית.

הבעיה: ריבוי משימות בעת ובעונה אחת

הפתרון: העדפת מונו־טסקינג על פני מולטי־טסקינג



צילום: LanKogal / Shutterstock.com

מונו־טסקינג, ביצוע משימה בודדת, הוא התמסרות למשימה נתונה ומזעור הפרעות פוטנציאליות עד השלמת המשימה או לאחר שחלף פרק זמן משמעותי. זהו מושג שנכנס לשיח כאנטיתזה למולטי־טסקינג, שנהפכה לגביע הקדוש של עולם העבודה המודרני. אלא שהיכולת לתמרן במקביל בין הרבה משימות התגלתה כבעייתית בעולם שאחרי המגפה, כשרבים החלו להעריך את הצורך בשקט ומיקוד. הניסיון לבצע כמה משימות במקביל ולעבור במהירות מנקודת מיקוד אחת לאחרת מייצר לחץ, לא מאפשר למוח להתמקד בנקודה מסוימת — ובשל כך פוגע ביצירתיות ובפרודוקטיביות.



שגיא רוזנטל
צילום: עומר קורט / סיגייט

שגיא רוזנטל (27) מתל אביב עובד כבר חצי שנה כמפתח בחברת Lyve Cloud, פלטפורמת אחסון הענן של חברת סיגייט. כמתכנת שנדרש לריבוי משימות, רוזנטל הוא חסיד של שיטת המונו־טסקינג. "כשאני עובד על משימה אחת, יש לי בראש את כל הנתונים הרלוונטיים — כמו משתנים, קבצים או פונקציות — ואני זוכר אותם בקלות. כשמחליפים בין משימות, לוקח זמן להיזכר על מה עבדנו, איפה הפסקנו, מה השלב הבא. לדוגמה, אם אני עובד על פיצ'ר לגרסה החדשה, ופתאום יש באג בגרסה הישנה, אני צריך לעבור לאזור שונה בקוד, להיזכר מה המתודות הרלוונטיות. יש לי את המידע הזה, אבל לוקח לי זמן להיזכר בו".

ד״ר דור לי־לו
צילום: אילן בשור





הוא אומר כי "על הנייר יש לי בדרך כלל משימה או שתיים ביומיום, אבל במהלך היום יש משימות שנכנסות, שדורשות את ההתייחסות שלי. למשל, אם מישהו מבקש ממך לעזור לו לפתור תקלה. אם בתוך 10 דקות אני מצליח לפתור את זה — נהדר. אבל אם ייקח לי יותר זמן מזה, אני מתייעץ עם ראש הצוות, שאחראי לנתב את המשימות בין כל המפתחים. חוץ מהישיבה היומית, לפחות פעם או פעמיים ביום אנחנו מסתנכרנים על המשימות ומארגנים אותן מחדש. הוא מחליט על התעדוף ואני דואג שמה שקיבל קדימות יתבצע".

לא כולם חסידים של הפתרון הזה. "זהו פתרון טוב, אבל צריך להיזהר ביישום שלו. אם נבחר במונו־טסקינג ללא תעדוף חכם נוכל למצוא את עצמנו מבלים הרבה זמן במשימות שאינן צוואר הבקבוק של העשייה שלנו בכל רגע נתון", אומר ד"ר דור לי־לו, מייסד־שותף של קרן ההשקעות IBI Tech Fund, המתמקדת בהשקעות בסטארט־אפים של חברות צעירות. "לא תמיד יש יחס תואם בין משימה דחופה לבין הזמן שהיא דורשת — למשל, משימות שתלויות באנשי צוות נוספים, או משימה שלוקחת מעט זמן אבל היא נחוצה לקידום של מטרה קצרת טווח — בהשוואה למשימה לא דחופה אבל חשובה לטווח הארוך".

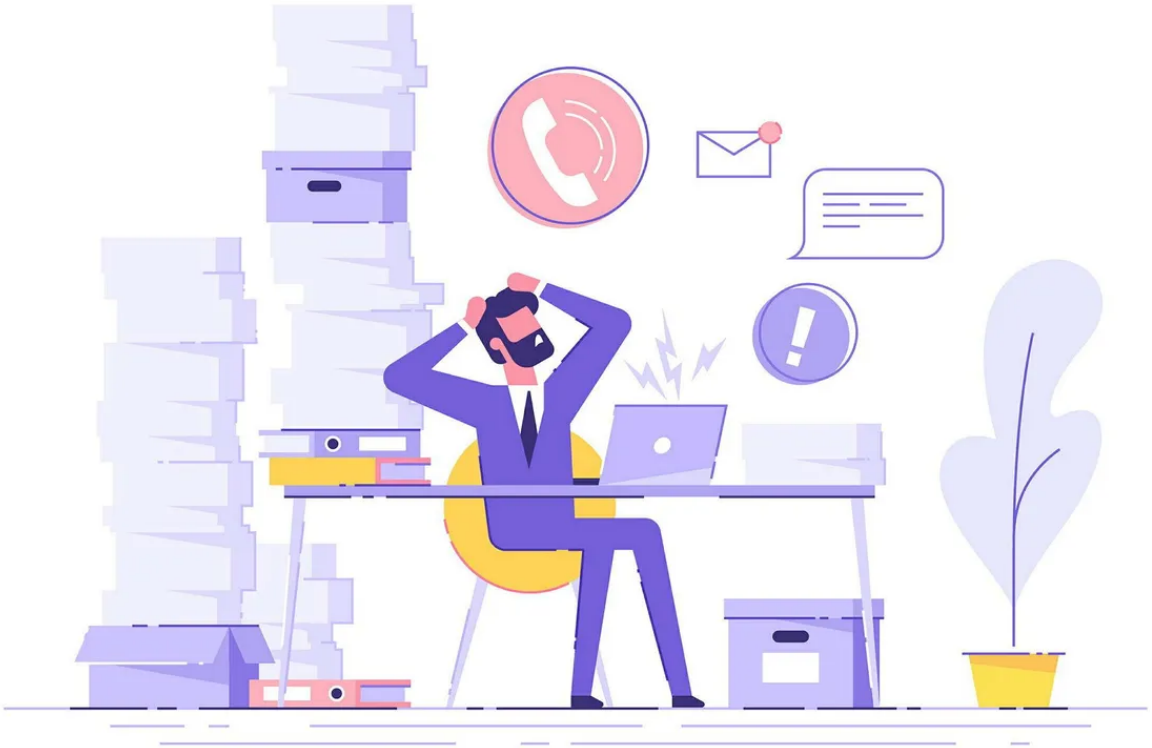
- פרסומת -


בכל מקרה, נראה כי גם אם התגלתה כיעילה, רבים מתקשים לאמץ את גישת המונו־טסקינג כשגרה. אפילו בזמן הקריאה של כתבה זו, חלקנו בודקים את המייל, מתעדכנים בטוויטר

ושולחים הודעות. מחקר מאוניברסיטת קליפורניה מצא שלוקח בממוצע 23 דקות ו–15 שניות לחזור למשימה מקורית לאחר הפרעה. מונו־טסקינג דורש משמעת והצבת גבולות מוצקים. כדי להכניס אותו לחיינו דרוש תרגול — "לחזק את שרירי המונו־טסקינג", אומרים המומחים. הנה כמה דרכים לעשות זאת: לקרוא ספרים מודפסים, ללכת באוויר הצח ולהתבונן סביב, לשמוע פודקאסט. כמובן, כדאי לבחור בדרך אחת בכל פעם.

הבעיה: כמות גדולה של משימות דחופות, עד שקשה לדעת מה לעשות קודם

הפתרון: להתחיל עם המשימות המורכבות ביותר



צילום: LanKogal/Shutterstock

כשלפנינו רשימה ארוכה של משימות ובעיצומו של כאוס היומיום, טבעי לרצות להתחיל את היום עם מטלות קטנות — למשל, מענה למיילים והודעות — שאפשר למחוק במהירות מהרשימה ולהתמלא בתחושת עשייה. אבל מחקרים מראים שזה רק מעכב אותנו מלהתמודד עם המשימות הקשות. במקום זאת, ממליצים המומחים לפתוח את הבוקר עם משימה מורכבת, כשהעובד נמצא בשיא העירנות והמיקוד שלו.



עמיחי הדר

לפי עמיחי הדר, מנהל הפיתוח בחברת הסייבר קרדינלאופס, המשימות המורכבות דורשות לרוב עבודת צוות. "הנטייה הטבעית של אנשים היא לדחות משימות שחסרה בהן בהירות ושיש להן תלות עם קבוצות אחרות, אבל אלה בדיוק המשימות שגורמות לעיכובים בעמידה בזמנים", הוא אומר.

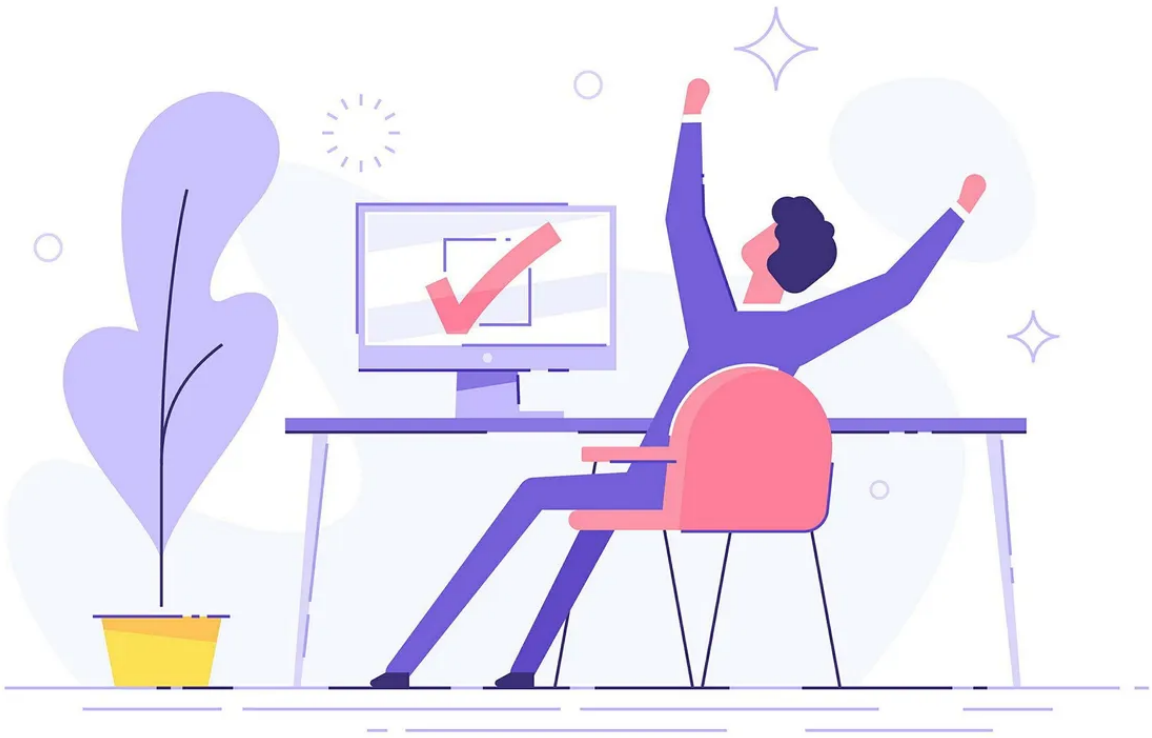
"לכן אני מדריך את מנהלי הצוותים בחברה לזהות את המשימות האלה, ודווקא אותן לדחוף קודם. אני מבקש מהם להסביר לעובדים את החשיבות בביצוע משימות אלה ועמידה בזמנים, ומעביר להם את המסר שקודם יפנו את השולחן ממשימות שתלויות באחרים — וזה יאפשר להם לבצע את המשימות שתלויות רק בהם בשקט ובגמישות מבחינת שעות עבודה", אומר הדר.

במחקר שערכו בין השאר חוקרים מהרווארד, גויסו 365 משתתפים שהתבקשו לקרוא דף מספר ולהקליד כמה שיותר מהטקסט בשלוש דקות. חצי מהקבוצה התבקשה להאזין בו־זמנית לשיר ולספור את מספר הפעמים שבהן נעשה שימוש במילים מסוימות, כך שעומס העבודה שלהם גדל באופן דרמטי. אחר כך, כל משתתף היה צריך לבחור משימה שנייה: אחת שנאמר לו שהיא קלה יחסית והשנייה קצת קשה. בקבוצת עומס עבודה גבוה, 76% מהמשתתפים בחרו במשימה השנייה הקלה, לעומת 64% מקבוצת העומס הנמוך.

להשקעת זמן במשימות קשות יש ערך גם בשיפור הכישורים ובלמידה. החוקרים המליצו לתת

תשומת לב לעובדה זו כדי לייצר התקדמות לאורך זמן, אבל אם נתקעים במשימה קשה שלוקחת הרבה זמן — תמיד אפשר לברוח למשימה קלה יותר כדי להתאוורר ולמלא את המצברים.

הבעיה: ימי עבודה עמוסים וארוכים
הפתרון: ליצור הפסקות קטנות בתוך שגרת העבודה



צילום: LanKogal / Shutterstock.com

יותר מדי עובדים אוכלים צהריים ליד המחשב, או מדלגים על הארוחה בכלל, כתוצאה מעומס בלתי סביר בעבודה. המחשבה על להפסיק את העבודה לטובת כל דבר שהוא מאיימת, לאור רשימת המטלות המתארכת. אבל עבודה ללא הפסקה יכולה לגרום יותר נזק מתועלת, והפסקות לאורך יום העבודה יכולות לסייע לעובד לשמור על מיקוד, להגדיל את הפרודוקטיביות, להפחית את הלחץ ולספק ביצועים טובים יותר. לכן כל כך הרבה שיטות לפרודוקטיביות משלבות זמן הפסקה בזרימת העבודה היומיומית.



מאיה זיו
צילום: פגי פייקר

באוניברסיטת אילינוי חקרו את ההשפעה של "מיקרו־הפסקות" בלתי־רשמיות של כמה דקות על אנשי טלמרקטינג במרכזים טלפוניים בדרום קוריאה. החוקרים סיווגו את ההפסקות האלה כהרפיה (כגון מתיחות או חלומות בהקיץ), הפסקות חברתיות (צ'אט עם עמיתים לעבודה או הודעות טקסט), הפסקות קוגניטיביות (קריאת חדשות או צפייה בווידאו קליפ) או הפסקות תזונתיות (לאכול חטיף).

החוקרים מצאו כי משתתפים שלקחו יותר הפסקות קצרות כדי להירגע, להתרועע או לעסוק בפעילויות קוגניטיביות נהנו מהשפעה חיובית מוגברת בעבודה. הפסקות לאכילת חטיף, למרבה הצער, לא סיפקו את אותה חוויה.

ואולם, השיטה הזאת לא יכולה להתאים לכל עובד או לכל תחום. מאיה זיו, בעלים של רשת מאיה בוטיקטבע, מסבירה כי ברשת שיווק ובחנויות נדרש ניהול הפסקות שונה בהשוואה לעבודה משרדית. "אנחנו בתנועה מתמדת, מתקיימת אינטראקציה עם לקוחות ועבודה פיזית של שירות וסידור סחורה, ולכן ההפסקות ברשת מוקדשות למנוחה ולהרפיה, כי מוציאים הרבה אנרגיה פיזית במהלך העבודה עצמה", היא אומרת.

לדבריה, "לעומת זאת במקום עבודה משרדי, כמו בתפקידי מטה אצלנו, אנחנו מעודדים הפסקה להליכה כדי לקום מהישיבה מול המחשבים ולחלץ עצמות, לספור צעדים או לחזור לכמה שיחות מהנייד תוך כדי הליכה ללא מסך המחשב".

הבעיה: משימות שאינן קשורות בעבודה השוטפת נופלות על כתפי הנשים במשרד

הפתרון: לחלק משימות בין גברים ונשים באופן שווה ומודע



צילום: LanKogal/Shutterstock

ההפרעות במשרד אינן מפוזרות באופן שווה, ונשים נוטות יותר מגברים לבצע משימות שאינן מובילות לקידום ושכולם מעדיפים שמישהו אחר יעשה אותן. לפי מחקר בהרווארד ביזנס ריוויו (HBR), משימות אלו כללו "עבודות בית" משרדיות מסורתיות, כמו ארגון מסיבות וימי הולדת, וכן משימות כמו מילוי תפקיד של עמית חולה או בחופשה, או עבודות שגרתיות שלא דורשות מיומנות רבה או מייצרות השפעה רבה.

החוקרים מצאו כי לנשים יש סיכוי גבוה ב–48% להתנדב מגברים למשימות מסוג זה, "עם יכולת קידום נמוכה". כאשר בחדר נוכחים גם גברים וגם נשים, גברים יסכימו לעשות את המשימות בחצי מהזמן, בעוד נשים יעשו מעל ומעבר — ויגידו כן ב–76% מהמקרים.



עו"ד ארנה שר
צילום: אופיר אייב

למה נשים עושות משימות שאף אחד אחר לא רוצה לעשות? התשובה נעוצה בציפיות חברתיות. לדברי עו"ד ארנה שר, שותפה בנ. פינברג ושות', "נשים ניחנו בנטייה טבעית ומושרשת לרצות, שמשתלבת היטב בצרכים שצצים בארגון", היא אומרת. "לכך תורמת האמונה שאותו ריצוי גם עשוי להניב עבורן תוצרים חיוביים בזירת הקידום והבולטות, וזו מחזקת את המוטיבציה להתנדב ולעמוד בראש 'מיזמים פילנתרופיים ארגוניים'".

מחקרים הראו שנשים נענשות אם הן עושות את זה, ונענשות אם הן לא עושות את זה. כשנשים עושות זאת, זו עבודה שגוזלת זמן בנוסף לעבודה שלהן בפועל. כשהן לא עושות את זה — הן מקבלות ציונים טובים פחות משל גברים בדירוג הביצועים של החברה, כלומר הקידום שלהן נבלם.

שר סבורה שיש פתיחות בארגונים לשמוע ולשנות מצב עניינים זה. "כדי לחולל שינוי אמיתי נדרשת אחריות ביצועית מצד מנהל משאבי אנוש או אחר כדי לוודא שצוותי ארגון של אירועים ונסיעות משרדיים — יהיו מורכבים מנשים ומגברים, וזה גם תורם לגיבוש המשרדי".

המחקר תומך בעצה זו, לאחר שסדרת מחקרים הראו כי ההבדלים המגדריים האלה נעלמים בקבוצות חד מיניות, שבהן גברים ונשים מתנדבים באופן שווה. החוקרים במאמר ב–HBR ציינו כי "ההבנה שנשים מתנדבות יותר משום שגברים לא ששים לעשות זאת צריכה גם

להוביל גברים להתנדב יותר בעצמם, ועליה להעצים נשים לדרוש יחס הוגן יותר".

לחצו על הפעמון לעדכונים בנושא:

קריירה ניהול תעסוקה

כתבות מומלצות



המיליארדרים האמריקאים שמאחורי הניסיון לחסל את ישראל הליברלית





הווילה תעלה לכם פחות מ-1.5 מיליון שקל - יש רק בעיה אחת



הוזלה של 80 אלף שקל בלילה אחד: טסלה הורידה את המחירים בישראל



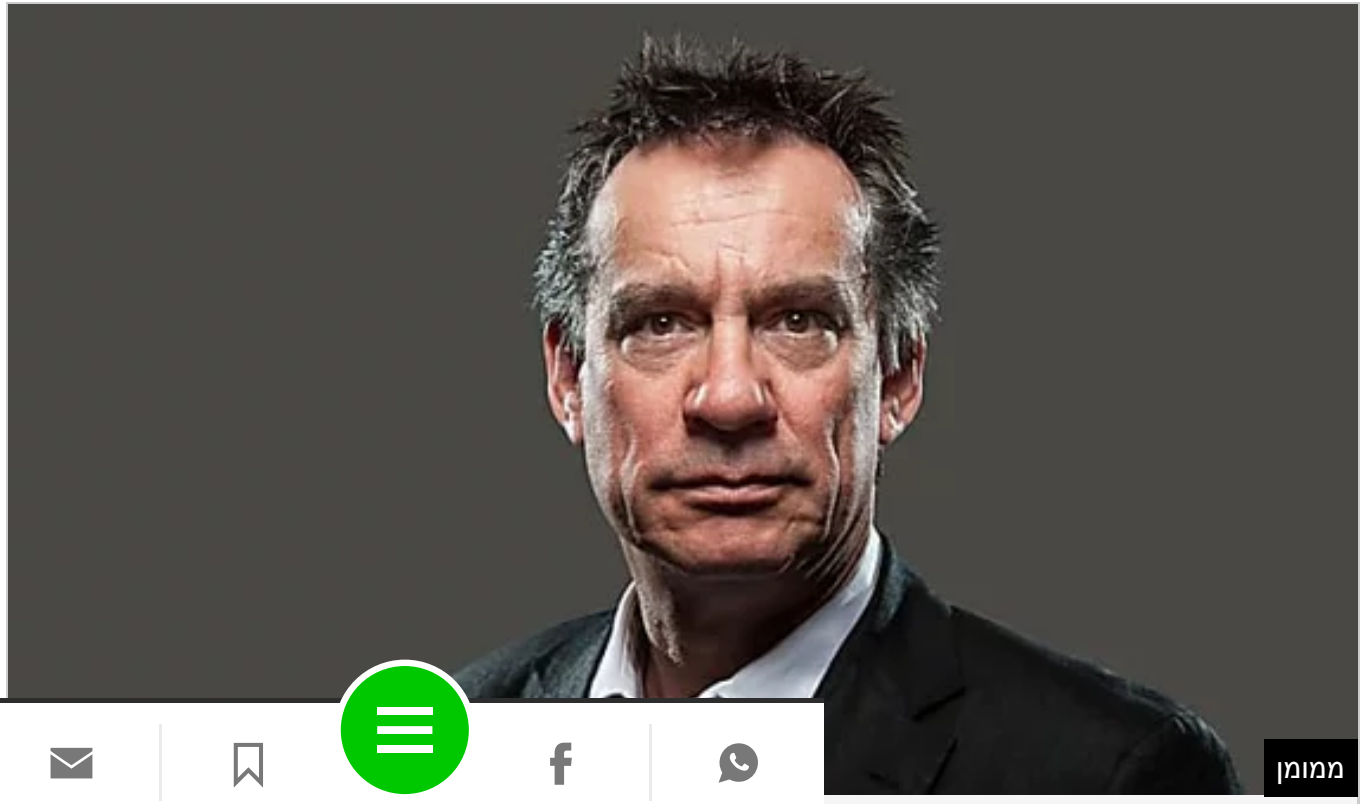
"החלומות הגדולים נגדעו ביריה": מה מסתתר מאחורי הרצח של ניסים אסייג?



"אני לא מפחדת מאיש — לא משופרסל, לא דיפלומט ולא ממאגרי הגז"

מרחבי הרשת

Recommended by



Channel22 / נחשף אפיק ההשקעות של האלפיון העליון: יותר רווחים, פחות סיכונים



Bfiber - הסיבים האופטיים של בזק / **אינטרנט הסיבים של בזק הגיע אליכם? זה הזמן לגלות!**



Channel22 / **אושרה העסקה: בעלי חצי מיליון ש"ח יוכלו לקבל הכנסה שוטפת מממשלת ארה"ב**





Channel22 / נחשף אפיק ההשקעות של האלפיון העליון: יותר רווחים, פחות סיכונים



INsite רכב / כשאקדח נהפך לפריט חובה בכבישים - יש פריט אחר שיציל אתכם





ממומן

Channel22 / **הישג ישראלי: בעלי 500,000 ש"ח יוכלו לקבל הכנסה שוטפת מהממשל האמריקאי**

ממומן

Bfiber - הסיבים האופטיים של בזק / **אינטרנט הסיבים של בזק הגיע אליכם? זה הזמן לגלות!**

תגובות

שם

לבחירת השם ככינוי קבוע

להוספת תגובה מזוהה

הזינו שם שיוצג באתר

תגובה

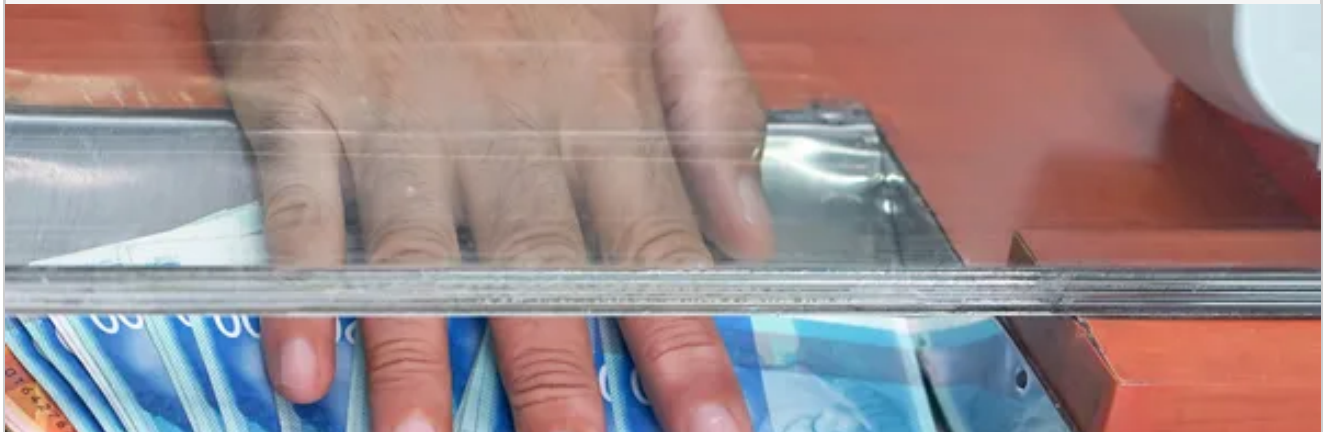
משלוח תגובה מהווה הסכמה לתנאי השימוש של אתר TheMarker

שלחו



מדדים של קסם

תוכן שיווקי





4 סיבות שתרמו לרווחיות של התאגידים

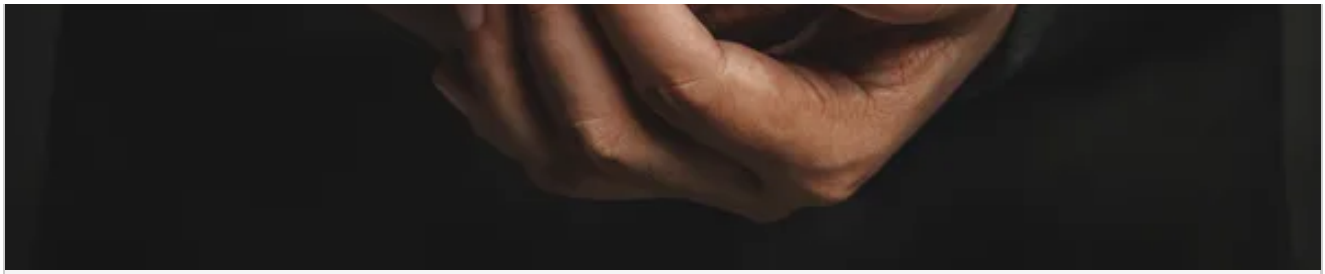
תוכן שיווקי



5 אפליות חוקיות שפסו מן העולם

תוכן שיווקי





5 הקריטריונים המובילים במדד המניות מעלה

תוכן שיווקי



4 התפתחויות חשובות בתחום התעופה-ביטחון

תוכן שיווקי

כתבות שאולי פספסתם



המיליארדרים האמריקאים שמאחורי הניסיון לחסל את ישראל הליברלית



הווילה תעלה לכם פחות מ-1.5 מיליון שקל - יש רק בעיה אחת

פרסום בפלטפורמה הנכונה מנצח

ECO-NOMIC

מודעה

© כל הזכויות שמורות